

## SOP Lembaga Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (LPTIK)

No	Kode	Layanan
1	sub001	Surat Keluar
2	sub002	Surat Masuk
3	Sub003	Umum dan Keuangan
4	Hum001	Peliputan Berita
5	Hum002	Pemeliharaan Alat
6	Hum003	Penyampaian Keluhan
7	Hum004	Publikasi Berita
8	Pro001	pengajuan sistem informasi
9	pro002	pengembangan sistem informasi
10	pro003	pembaruan sistem informasi
11	pro004	penghapusan sistem informasi
12	pro005	sosialisasi sistem informasi
13	jar001	pemasangan access point
14	jar002	pemasangan cctv
15	jar003	pemanfaatan cloud computing
16	jar004	pemanfaatan data center
17	jar005	menjaga keamanan jaringan dan server part 1
18	jar006	menjaga keamanan jaringan dan server part 2
19	jar007	pemeliharaan access point
20	jar008	pemeliharaan alat fisik jaringan
21	jar009	pemeliharaan infra support
22	jar010	pemeliharaan server
23	jar011	penambahan dan penggantian hardware
24	jar012	instalasi jaringan
25	jar013	maintance
26	mul001	penyediaan video streaming
27	mul002	penyediaan teleconference
28	mul003	pembuatan konten multimedia
29	lab001	layanan permintaan pelatihan
30	lab002	penambahan alat laboratorium
31	lab003	layanan penggunaan laboratorium
32	lab004	perbaikan peralatan laboratorium lptik
33	dat001	instalasi komputer
34	dat002	pendaftaran sms broadcast
35	dat003	pengiriman sms broadcast
36	dat004	pembuatan email
37	dat005	pembuatan hosting
38	dat006	lupa kata sandi SIAKAD
39	dat007	perbaikan data nilai akademik mahasiswa
40	dat008	lupa kata sandi email
41	dat009	perbaikan nilai akademik di SIAKAD
42	dat010	lupa kata sandi blog
43	dat011	perbaikan data dosen di siakad dan forlap
44	dat012	perbaikan data dosen di simpeg dan forlap
45	dat013	perbaikan data pegawai di siakad
46	dat014	perbaikan data pegawai di simpeg
47	dat015	perbaikan data pokok mahasiswa di siakad lama dan forlap
48	dat016	layanan permintaan data