



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan  
**Universitas Jambi**  
**2023**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayahNya, kegiatan pelaksanaan dan penyusunan laporan hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan Universitas Jambi telah diselesaikan. Kegiatan ini dilaksanakan pada bulan Oktober 2023. Laporan hasil IKM disusun dalam rangka upaya peningkatan kualitas pelayanan publik yang berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Hasil IKM merupakan gambaran persepsi masyarakat terhadap pelayanan publik pada Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan yang terdiri dari bidang Umum, Perencanaan, Keuangan serta bidang Hukum dan Kepegawaian.

Kami berharap seluruh pihak dapat memberikan saran yang membangun terhadap laporan ini, agar dapat menjadi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi peningkatan pelayanan publik pada Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan Universitas Jambi.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Landasan Hukum .....	2
C. Maksud dan Tujuan .....	3
D. Metode .....	3
E. Tim Survei Kepuasan Masyarakat.....	7
F. Jadwal Kegiatan.....	8
<b>BAB II. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b>	
A. Profil Responden .....	9
B. Data Kuesioner .....	12
C. Hasil Perhitungan Survei .....	16
D. Saran Perbaikan dari Responden .....	16
E. Hasil Analisa dan Tindak Lanjut.....	16
<b>BAB III. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	18
B. Saran .....	18

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan .....	7
Tabel 2. Jadwal kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat BUPK Universitas Jambi.....	8
Tabel 3. Responden SKM BUPK berdasarkan Jenis Kelamin .....	9
Tabel 4. Responden SKM BUPK berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	10
Tabel 5. Responden SKM BUPK berdasarkan Status Kepegawaian .....	11
Tabel 6. Responden SKM BUPK berdasarkan Usia .....	11
Tabel 7. Unsur Persyaratan SKM BUPK .....	12
Tabel 8. Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur SKM BUPK .....	13
Tabel 9. Unsur Waktu Penyelesaian SKM BUPK .....	13
Tabel 10. Unsur Biaya/Tarif SKM BUPK.....	13
Tabel 11. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan SKM BUPK .....	14
Tabel 12. Unsur Kompetensi Pelaksana SKM BUPK .....	14
Tabel 13. Unsur Perilaku Pelaksana SKM BUPK .....	15
Tabel 14. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan SKM BUPK .....	15
Tabel 15. Unsur Sarana dan Prasarana SKM BUPK .....	15
Tabel 16. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BUPK .....	16
Tabel 17. Hasil Skor Unsur Pelayanan BUPK .....	16

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.	Responden SKM BUPK berdasarkan Jenis Kelamin .....	10
Gambar 2.	Responden SKM BUPK berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	10
Gambar 3.	Responden SKM BUPK berdasarkan Status Kepegawaian .....	11
Gambar 4.	Responden SKM BUPK berdasarkan Usia .....	12

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Penyelenggara pelayanan publik berkewajiban melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang transparan dan akuntabel oleh aparatur pemerintah dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif perlu dilaksanakan secara optimal untuk mewujudkan pelayanan prima berdasarkan kepuasan masyarakat. Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan (BUPK) Universitas Jambi sebagai penyelenggara pelayanan publik dalam bidang *supporting system* layanan pendidikan menyadari pentingnya peningkatan pelayanan kepada masyarakat (*stakeholder*) dalam hal ini civitas Universitas Jambi.

Untuk mengetahui kualitas kinerja pelayanan publik diperlukan adanya penilaian terhadap kinerja pelayanan yang berbasis pada pendapat masyarakat, salah satunya melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Kegiatan survei kepuasan masyarakat perlu dilaksanakan secara berkesinambungan, dengan maksud agar dapat diketahui perkembangan nilai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Survei kepuasan masyarakat berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat dapat dipergunakan sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat oleh instansi pemerintah. Disamping itu melalui

data indeks kepuasan masyarakat dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan Universitas Jambi memberikan pelayanan publik di bidang:

1. Umum, dengan sub pelayanan: Tata Usaha; Barang Milik Negara; dan Rumah Tangga.
2. Perencanaan, dengan sub pelayanan: Perencanaan dan Penganggaran; dan Evaluasi Pelaksanaan Program dan Anggaran.
3. Keuangan, dengan sub pelayanan: Anggaran Non PNBP; Anggaran PNBP; dan Akuntansi dan Pelaporan.
4. Hukum dan Kepegawaian, dengan sub pelayanan: Hukum dan Tata Laksana; Pendidik; dan Tenaga Kependidikan.

## **B. Landasan Hukum**

1. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 19 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Jambi.
3. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 40 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Minimum Universitas Jambi.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017.

### **C. Maksud dan Tujuan**

1. Maksud penyusunan laporan kepuasan masyarakat adalah untuk mengetahui tingkat kinerja pelayanan publik yang telah diselenggarakan Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan Universitas Jambi tahun 2023.
2. Tujuan kegiatan survei kepuasan masyarakat ini adalah sebagai berikut:
  - a. Mengetahui kinerja pelayanan publik sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.
  - b. Mengetahui dan mengidentifikasi kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
  - c. Memperbaiki kinerja pelayanan yang ada berdasarkan hasil analisis terhadap unsur pelayanan yang kinerjanya masih rendah.

### **D. Metode**

#### **1. Variabel Survei**

Instrumen survei yang digunakan untuk mengumpulkan data pelayanan publik adalah kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat pengguna layanan Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan. Unsur-unsur dalam kuesioner untuk mengetahui kepuasan masyarakat meliputi 9 (sembilan) unsur pelayanan yaitu:

##### **a. Persyaratan**

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

##### **b. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

c. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

d. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

e. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

f. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

g. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

i. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses.

Kuesioner survei terbagi menjadi 3 (tiga) bagian, yaitu:

Bagian I : Identitas responden meliputi jenis kelamin, pendidikan, status kepegawaian dan usia yang berguna untuk menganalisis profil responden dalam penilaianya terhadap unit pelayanan

Bagian II : Mutu pelayanan publik adalah pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

Bagian III : Saran dan masukan yang diberikan oleh responden untuk perbaikan kinerja unit pelayanan.

## 2. Responden

Responden dipilih secara acak (*random sampling*) sebanyak 607 orang.

Responden mengisi kuesioner sesuai dengan layanan yang pernah dirasakannya dan memberi nilai pada setiap unsur-unsur pelayanan. Untuk layanan yang tidak pernah dirasakan, responden dapat melewati pertanyaan terhadap bidang layanan tersebut.

## 3. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dengan cara memberikan kuesioner melalui laman <https://angket.unja.ac.id/> dengan kode angket DANBKD.

## 4. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari nilai sangat positif sampai dengan nilai sangat negatif.

Adapun skala penilaian dari jawaban survei kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

- Sangat Negatif : 1
- Negatif : 2
- Positif : 3
- Sangat Positif : 4

## 5. Metode Pengolahan Data

Langkah-langkah analisis data survei kepuasan masyarakat sebagai berikut:

- a. Data dari isian kuesioner dari setiap responden tersebut dimasukkan ke dalam tabulasi dari pertanyaan 1 sampai dengan pertanyaan 9 sesuai bidang pelayanan, yaitu: Umum, Perencanaan, Keuangan, serta Hukum dan Kepegawaian.
- b. Setiap unsur pelayanan memiliki penimbangan yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai survei kepuasan masyarakat, data isian kuesioner dihitung dengan menggunakan rumus:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

- c. Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 s.d. 100, maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai SKM Konversi Per Unsur} = \text{Nilai Indeks Per Unsur} \times 25$$

- d. Langkah selanjutnya adalah hasil dari SKM unit pelayanan diklasifikasikan ke dalam empat interval sebagaimana tabel berikut:

Tabel 1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat baik

Sumber: Permenpan RB

## 6. Metode Analisis Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan ke dalam masing-masing kuesioner kemudian disusun dengan mengkompilasikan berdasarkan jenis kelamin, pendidikan terakhir, status kepegawaian dan usia. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan sebagai bahan analisis objektivitas. Metode analisis survei kepuasan masyarakat digunakan untuk mengetahui nilai indeks dari masing-masing variabel dan mutu unit pelayanan.

## 7. Penyusunan Laporan

Laporan survei kepuasan masyarakat Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan tahun 2023 disusun berdasarkan berbagai hasil pengumpulan data serta analisis yang didokumentasikan dalam kertas kerja evaluasi SKM.

## E. Tim Survei Kepuasan Masyarakat

Pengarah : Prof. Drs. H. Sutrisno, M.Sc., Ph.D.  
 (Rektor Universitas Jambi)

Penanggung jawab : Ir. Yusrizal, M.Sc., Ph.D.  
 (Wakil Rektor Bidang Umum dan Keuangan)

Ketua : Retno Kusniati, S.H., M.Hum.  
 (Kepala Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan)

Sekretaris	: Zufri Afdhal, S.Kom., M.M. (Koordinator Kelompok Substansi Hukum dan Kepegawaian)
Anggota	: Nover Hardimen, S.Kom., M.S.I. (Subkoordinator Hukum dan Tata Laksana) Ine Indrasari, S.A.P. (Pengadministrasi Data Peraturan Perundang-undangan) Ari Andira Septiandi, S.H. (Pengadministrasi Data Peraturan Perundang-undangan) Saum Prafitra' id Rufdiyanto Sindoro, S.I.P. (Pengadministrasi Data Peraturan Perundang-undangan) Jumadi (Pengadministrasi Data Peraturan Perundang-undangan)

## F. Jadwal Kegiatan

Jadwal penyusunan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Jadwal kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat BUPK Universitas Jambi

No.	Nama Kegiatan	Uraian Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan	Tim IKM menyusun pertanyaan yang akan menjadi unsur penilaian dan mengadopsinya ke dalam sistem online	22 s.d 30 September 2023
2.	Pengisian kuesioner	Civitas Universitas Jambi sebagai pengguna layanan mengisi kuesioner secara online	1 Oktober s.d 16 Desember 2023
3.	Analisis data	Tim IKM mengolah data sesuai isian kuesioner.	17 s.d 27 Oktober 2023
4.	Penyusunan laporan	Tim IKM menyusun laporan IKM	28 s.d 30 Oktober 2023

## **BAB II**

### **HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

#### **A. Profil Responden**

Civitas Universitas Jambi yang melakukan pengisian data dalam survei kepuasan masyarakat ini sebanyak 607 orang. Sesuai tabel sampel Morgan dan Krejcie pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik minimal sampel adalah 317 sampel. Sementara itu jumlah responden atau sampel pada survei kepuasan masyarakat ini adalah sebanyak 607 orang dan sangat memadai untuk mewakili populasi. Adapun jumlah populasi sebanyak 1.808 civitas Universitas Jambi yang terdiri dari Dosen PNS sebanyak 917 orang, Dosen Tetap Non ASN sebanyak 104 orang, Tenaga Kependidikan PNS sebanyak 175 orang, dan Tenaga Kontrak sebanyak 522 orang.

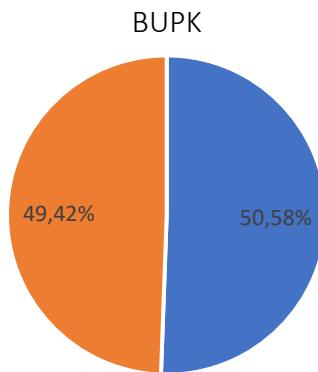
Karakteristik responden survei kepuasan masyarakat BUPK berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3. Responden SKM BUPK berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Responden
1.	Laki-laki	307 (50,58%)
2.	Perempuan	300 (49,42%)
<b>Jumlah</b>		<b>607</b>

Sumber: Data olahan

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam gambar berikut ini:



Gambar 1. Responden SKM BUPK berdasarkan Jenis Kelamin

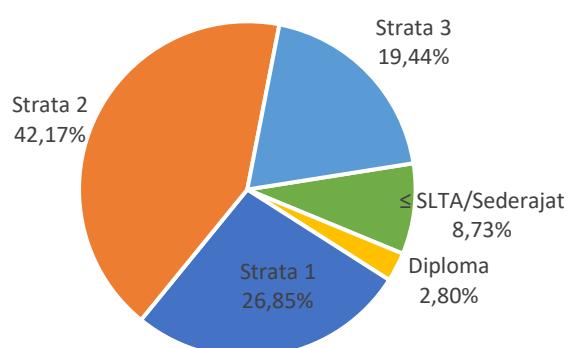
Karakteristik responden survei kepuasan masyarakat BUPK berdasarkan pendidikan terakhir dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4. Responden SKM BUPK berdasarkan Pendidikan Terakhir

No.	Pendidikan Terakhir	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1.	≤ SLTA/Sederajat	53	8,73
2.	Diploma	17	2,80
3.	Strata 1	163	26,85
4.	Strata 2	256	42,17
5.	Strata 3	118	19,44
<b>Total</b>		<b>607</b>	<b>100</b>

Sumber: Data olahan

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam gambar berikut ini:



Gambar 2. Responden SKM BUPK berdasarkan Pendidikan Terakhir

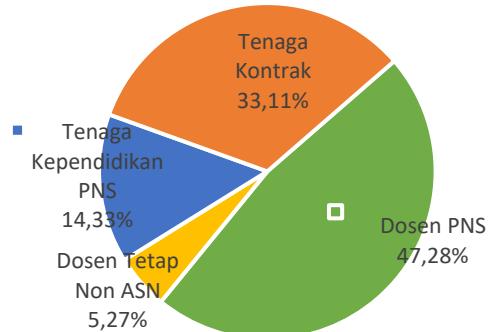
Karakteristik responden survei kepuasan masyarakat BUPK berdasarkan status kepegawaian dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 5. Responden SKM BUPK berdasarkan Status Kepegawaian

No.	Status Kepegawaian	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1.	Dosen PNS	287	47,28
2.	Dosen Tetap Non ASN	32	5,27
3.	Tenaga Kependidikan PNS	87	14,33
4.	Tenaga Kontrak	201	33,11
<b>Total</b>		<b>607</b>	<b>100</b>

Sumber: Data olahan

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam gambar berikut ini:



Gambar 3. Responden SKM BUPK berdasarkan Status Kepegawaian

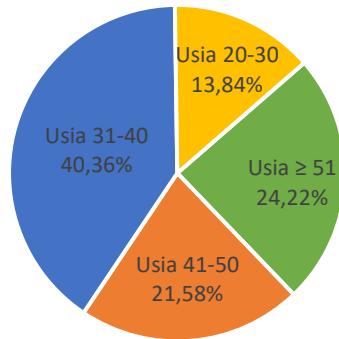
Karakteristik responden survei kepuasan masyarakat BUPK berdasarkan usia dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 6. Responden SKM BUPK berdasarkan Usia

No.	Usia	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1.	$\geq 51$	147	24,22
2.	41-50	131	21,58
3.	31-40	245	40,36
4.	20-30	84	13,84
<b>Total</b>		<b>607</b>	<b>100</b>

Sumber: Data olahan

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam gambar berikut ini:



Gambar 4. Responden SKM BUPK berdasarkan Usia

## B. Data Kuesioner

### 1. Persyaratan

Untuk melihat penilaian terhadap unsur Persyaratan Survei Kepuasan Masyarakat di BUPK Universitas Jambi sesuai dengan bidang pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 7. Unsur Persyaratan SKM BUPK

No.	Jawaban	UM		PR		KU		KP	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1.	Sangat sesuai	81	13,34	71	11,70	84	13,84	96	15,82
2.	Sesuai	491	80,89	500	82,37	489	80,56	488	80,40
3.	Kurang sesuai	30	4,94	31	5,11	31	5,11	20	3,29
4.	Tidak sesuai	5	0,82	5	0,82	3	0,49	3	0,49

Sumber: Data olahan; UM:Umum, PR:Perencanaan, KU:Keuangan, dan KP:Hukum dan Kepgawaian

### 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Untuk melihat penilaian terhadap unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Survei Kepuasan Masyarakat di BUPK Universitas Jambi sesuai dengan bidang pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 8. Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur SKM BUPK

No.	Jawaban	UM		PR		KU		KP	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1.	Sangat mudah	83	13,67	75	12,36	71	11,70	83	13,67
2.	Mudah	455	74,96	471	77,59	440	72,49	463	76,28
3.	Kurang mudah	61	10,05	50	8,24	89	14,66	57	9,39
4.	Tidak mudah	8	1,32	11	1,81	7	1,15	4	0,66

Sumber: Data olahan

### 3. Waktu Penyelesaian

Untuk melihat penilaian terhadap unsur Waktu Penyelesaian Survei Kepuasan Masyarakat di BUPK Universitas Jambi sesuai dengan bidang pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 9. Unsur Waktu Penyelesaian SKM BUPK

No.	Jawaban	UM		PR		KU		KP	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1.	Sangat cepat	60	9,88	56	9,23	65	10,71	63	10,38
2.	Cepat	403	66,39	436	71,83	399	65,73	435	71,66
3.	Kurang cepat	136	22,41	106	17,46	130	21,42	101	16,64
4.	Tidak cepat	8	1,32	9	1,48	13	2,14	8	1,32

Sumber: Data olahan

### 4. Biaya/Tarif

Untuk melihat penilaian terhadap unsur Biaya/Tarif Survei Kepuasan Masyarakat di BUPK Universitas Jambi sesuai dengan bidang pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 10. Unsur Biaya/Tarif SKM BUPK

No.	Jawaban	UM		PR		KU		KP	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1.	Tidak ada	484	79,74	493	81,22	496	81,71	497	81,88
2.	Jarang ada	76	12,52	75	12,36	80	13,18	74	12,19
3.	Ada	46	7,58	37	6,10	29	4,78	35	5,77
4.	Sering ada	1	0,16	2	0,33	2	0,33	1	0,16

Sumber: Data olahan

## 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Untuk melihat penilaian terhadap unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Survei Kepuasan Masyarakat di BUPK Universitas Jambi sesuai dengan bidang pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 11. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan SKM BUPK

No.	Jawaban	UM		PR		KU		KP	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1.	Sangat sesuai	78	12,85	73	12,03	81	13,34	86	14,17
2.	Sesuai	493	81,22	503	82,87	477	78,58	474	78,09
3.	Kurang sesuai	33	5,44	26	4,28	45	7,41	43	7,08
4.	Tidak sesuai	3	0,49	5	0,82	4	0,66	4	0,66

Sumber: Data olahan

## 6. Kompetensi Pelaksana

Untuk melihat penilaian terhadap unsur Kompetensi Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat di BUPK Universitas Jambi sesuai dengan bidang pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 12. Unsur Kompetensi Pelaksana SKM BUPK

No.	Jawaban	UM		PR		KU		KP	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1.	Sangat kompeten	69	11,37	65	10,71	75	12,36	87	14,33
2.	Kompeten	485	79,90	501	82,54	481	79,24	474	78,09
3.	Kurang kompeten	51	8,40	38	6,26	47	7,74	44	7,25
4.	Tidak kompeten	2	0,33	3	0,49	4	0,66	2	0,33

Sumber: Data olahan

## 7. Perilaku Pelaksana

Untuk melihat penilaian terhadap unsur Perilaku Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat di BUPK Universitas Jambi sesuai dengan bidang pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 13. Unsur Perilaku Pelaksana SKM BUPK

No.	Jawaban	UM		PR		KU		KP	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1.	Sangat baik	101	16,64	85	14,00	90	14,83	96	15,82
2.	Baik	405	66,72	429	70,68	420	69,19	431	71,00
3.	Cukup baik	94	15,49	86	14,17	90	14,83	75	12,36
4.	Tidak baik	7	1,15	7	1,15	7	1,15	5	0,82

Sumber: Data olahan

#### 8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Untuk melihat penilaian terhadap unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan Survei Kepuasan Masyarakat di BUPK Universitas Jambi sesuai dengan bidang pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 14. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan SKM BUPK

No.	Jawaban	UM		PR		KU		KP	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1.	Dikelola dengan baik	341	56,18	352	57,99	344	56,67	355	58,48
2.	Berfungsi kurang maksimal	215	35,42	198	32,62	212	34,93	205	33,77
3.	Ada tetapi tidak berfungsi	32	5,27	28	4,61	26	4,28	24	3,95
4.	Tidak ada	19	3,13	29	4,78	25	4,12	23	3,79

Sumber: Data olahan

#### 9. Sarana dan Prasarana

Untuk melihat penilaian terhadap unsur Sarana dan Prasarana Survei Kepuasan Masyarakat di BUPK Universitas Jambi sesuai dengan bidang pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 15. Unsur Sarana dan Prasarana SKM BUPK

No.	Jawaban	UM		PR		KU		KP	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1.	Sangat Baik	80	13,18	80	13,18	85	14,00	90	14,83
2.	Baik	389	64,09	417	68,70	425	70,02	425	70,02
3.	Cukup	133	21,91	107	17,63	91	14,99	86	14,17
4.	Buruk	5	0,82	3	0,49	6	0,99	6	0,99

Sumber: Data olahan

### C. Hasil Perhitungan Survei

Berdasarkan hasil analisis dan pengolahan terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di BUPK Universitas Jambi berada pada kategori Baik. Adapun nilai IKM sesuai dengan bidang pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 16. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat BUPK

No.	Bidang Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Umum	76,89	B	Baik
2.	Perencanaan	77,28	B	Baik
3.	Keuangan	77,04	B	Baik
4.	Hukum dan Kepegawaian	77,87	B	Baik
<b>Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan</b>		<b>77,27</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

Sumber: Data olahan

### D. Saran Perbaikan dari Responden

Secara umum, responden menyampaikan kepuasan terhadap layanan yang diberikan Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan Universitas Jambi, namun beberapa responden memberikan saran yang membangun agar dilakukan peningkatan dan optimalisasi pelayanan. Saran perbaikan dari responden dirangkum dan disimpulkan sebagai berikut: Penggunaan aplikasi pengaduan *online*, aplikasi peminjaman kendaraan dinas dan pemakaian gedung, sosialisasi arah kebijakan dalam perencanaan, kejelasan SOP terkait layanan keuangan dan SDM untuk memjamin mutu layanan serta tidak tebang pilih dalam melayani.

## E. Hasil Analisis dan Tindak Lanjut

Hasil skor pada masing-masing unsur pelayanan yang dinilai dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 17. Hasil Skor Unsur Pelayanan BUPK

No.	Unsur Kepuasan Masyarakat	Bidang Pelayanan			
		UM	PR	KU	KP
1.	Persyaratan	3,07	3,05	3,08	3,12
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,01	3,00	2,95	3,03
3.	Waktu Penyelesaian	2,65	2,70	2,64	2,70
4.	Biaya/Tarif	3,72	3,74	3,76	3,76
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,06	3,06	3,05	3,06
6.	Kompetensi Pelaksana	3,02	3,03	3,03	3,06
7.	Perilaku Pelaksana	2,99	2,98	2,98	3,02
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,54	3,58	3,57	3,58
9.	Sarana dan Prasarana	2,90	2,95	2,97	2,99

Sumber: Data olahan; UM:Umum, PR:Perencanaan, KU:Keuangan, dan KP:Hukum dan Kepegawaian

Tindak lanjut dari hasil di atas berupa upaya peningkatan pelayanan pada unsur-unsur yang masih berada pada kategori baik agar kedepannya dapat menjadi sangat baik, dan tetap mempertahankan unsur pelayanan yang telah memperoleh kategori sangat baik, agar kedepannya tetap sangat baik.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan Universitas Jambi memiliki beberapa jenis pelayanan yang terangkum dalam 4 (empat) bidang pelayanan publik yang menyediakan jasa layanan administrasi untuk membantu pimpinan universitas dan unit kerja di lingkungan Universitas Jambi. Bidang pelayanan terdiri dari, bidang Umum, Perencanaan, Keuangan, dan terakhir bidang Hukum dan Kepegawaian. Untuk mengevaluasi pelayanan yang diberikan dilakukan survei kepuasan masyarakat untuk dapat melihat apakah kinerja BUPK sudah sesuai dengan harapan *stakeholder*. Adapun nilai SKM BUPK Universitas jambi adalah sebesar 77,27 dengan katagori Baik yang didapat dari hasil rata-rata terhadap nilai SKM masing-masing bidang pelayanan, yaitu bidang Umum sebesar 76,89 kategori Baik, Perencanaan sebesar 77,28 kategori Baik, Keuangan sebesar 77,04 kategori Baik, serta Hukum dan Kepegawaian sebesar 77,87 kategori Baik.

#### **B. Rekomendasi**

Untuk meningkatkan pelayanan, Biro Umum, Perencanaan dan Keuangan Universitas Jambi perlu membuat prioritas terhadap saran dan masukan dari responden, seperti: pemanfaatan teknologi informasi dalam layanan pengaduan maupun layanan lainnya, meningkatkan sosialisasi penerapan SOP, dan melayani dengan hati.

## LAMPIRAN

### Nilai Unsur Pelayanan: Umum

No.	UM1	UM2	UM3	UM4	UM5	UM6	UM7	UM8	UM9
<b>Σ Nilai Unsur</b>	1862	1827	1609	2257	1860	1835	1814	2149	1758
<b>NRR/Unsur</b>	3,07	3,01	2,65	3,72	3,06	3,02	2,99	3,54	2,90
<b>NRR Tertimbang</b>	0,34	0,33	0,29	0,41	0,34	0,33	0,33	0,39	0,32

**IKM Pelayanan UMUM**

**3,08**

1.	3	3	3	4	4	3	4	4	3
2.	3	3	3	4	3	2	3	3	2
3.	3	3	3	4	3	4	4	4	3
4.	2	2	2	4	3	3	3	3	2
5.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
6.	3	3	3	4	4	4	4	4	4
7.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8.	3	3	3	4	2	3	3	3	3
9.	4	4	2	4	4	4	4	4	3
10.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
11.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
12.	3	2	2	4	2	2	2	3	2
13.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
14.	2	3	3	2	2	3	2	3	2
15.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
16.	3	3	2	4	3	3	3	4	2
17.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
18.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
19.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
20.	3	3	3	4	3	3	2	4	3
21.	1	1	1	4	1	1	1	4	1
22.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
27.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28.	2	1	2	4	2	2	2	2	3
29.	3	2	2	2	3	3	2	3	2
30.	3	3	2	4	3	2	2	3	2
31.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
33.	3	3	2	4	3	3	2	2	2
34.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
35.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
37.	3	3	2	4	2	2	3	3	2
38.	3	3	2	4	3	2	2	3	2
39.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
40.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
41.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
42.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
43.	3	3	2	4	3	4	4	4	3
44.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
45.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
47.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
48.	2	2	2	4	2	2	2	2	2
49.	3	3	3	4	3	3	3	3	3

50.	3	2	2	4	3	3	2	3	2
51.	2	2	2	3	3	3	2	2	2
52.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54.	3	3	2	4	3	2	3	3	2
55.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
56.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
57.	3	2	3	4	3	3	2	3	3
58.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59.	3	3	2	3	3	2	3	3	2
60.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
61.	4	4	2	4	3	3	3	3	4
62.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
64.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
65.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
66.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
67.	3	3	3	4	4	4	4	4	3
68.	2	3	3	4	4	4	4	4	4
69.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
70.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
71.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
72.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
73.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
74.	4	4	3	4	3	3	3	4	3
75.	3	1	2	4	3	3	3	4	4
76.	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77.	3	4	3	3	4	3	4	3	3
78.	4	3	3	4	4	3	4	4	3
79.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
80.	3	2	3	4	3	3	2	3	2
81.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
82.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
83.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
84.	3	3	3	4	3	3	3	2	3
85.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
86.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
88.	2	2	2	1	2	2	2	4	2
89.	2	4	3	4	3	2	2	4	2
90.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
92.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
93.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
94.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95.	4	4	2	4	4	4	4	3	4
96.	4	4	3	4	3	3	3	4	2
97.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
98.	3	3	2	4	2	3	2	3	2

99.	4	3	2	4	3	3	3	4	4
100.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
101.	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
103.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
104.	3	3	3	4	3	3	3	3	4
105.	4	4	3	4	4	4	3	4	4
106.	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
108.	3	4	3	4	4	3	3	4	3
109.	3	3	3	4	3	3	3	2	3
110.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
111.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
112.	4	4	2	4	2	4	4	4	4
113.	3	3	2	3	3	2	2	2	3
114.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115.	3	4	3	4	4	4	4	4	4
116.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
117.	4	3	2	2	4	4	4	4	4
118.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
119.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
120.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
121.	3	3	3	4	3	3	4	4	4
122.	3	4	3	4	3	3	3	4	4
123.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
124.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
125.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
126.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
127.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
128.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
129.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
130.	4	3	3	4	3	3	3	4	3
131.	4	4	3	4	4	3	4	4	4
132.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
133.	3	3	3	4	3	3	3	3	4
134.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
135.	3	3	2	4	3	2	2	3	3
136.	3	3	2	3	3	3	4	3	3
137.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
138.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
139.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
140.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
141.	3	3	2	4	3	3	3	3	2
142.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
143.	3	2	2	4	3	3	2	3	2
144.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
145.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

148.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
149.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
150.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
151.	3	3	3	4	2	3	4	3	2
152.	4	3	3	4	4	3	3	4	4
153.	3	4	3	4	3	3	3	4	3
154.	2	2	2	3	3	2	3	3	3
155.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
156.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
158.	3	3	3	4	3	2	3	4	3
159.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
160.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
161.	3	2	3	2	3	3	3	3	4
162.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
163.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
164.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
165.	3	3	2	4	3	3	2	2	3
166.	4	3	3	4	3	3	2	4	3
167.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
168.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
169.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
170.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
171.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
172.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
173.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
174.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
175.	3	3	2	3	3	3	3	3	2
176.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
177.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
178.	3	4	2	4	4	4	4	4	4
179.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
180.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
181.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182.	4	4	3	4	4	3	3	4	4
183.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
184.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
185.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
187.	3	3	3	4	4	3	4	4	4
188.	3	4	3	4	4	3	3	4	4
189.	4	4	2	4	3	4	4	4	4
190.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
191.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
192.	2	2	2	2	2	3	2	2	2
193.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
194.	3	2	3	4	3	3	3	4	2
195.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
196.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
197.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
199.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
200.	3	3	2	3	3	2	3	3	2
201.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
202.	3	3	3	3	3	3	4	4	3
203.	3	2	2	3	3	4	2	2	2
204.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
205.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
206.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
207.	3	2	3	3	2	3	3	3	2

208.	3	3	2	4	3	3	3	3	2
209.	3	3	3	4	3	4	4	4	3
210.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
211.	3	4	3	4	3	3	4	4	3
212.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
213.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214.	3	3	3	4	3	4	4	4	3
215.	3	3	1	4	3	3	3	3	3
216.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
217.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
218.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
219.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
220.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
221.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
223.	2	3	3	4	3	3	2	4	3
224.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
225.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
226.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
227.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
228.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
229.	3	3	3	4	3	4	4	4	3
230.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
231.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
232.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
233.	3	3	2	4	3	2	3	3	2
234.	3	3	2	3	3	2	3	3	2
235.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
236.	4	4	2	4	3	3	3	4	4
237.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
238.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
239.	3	3	2	4	3	3	3	4	2
240.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
241.	3	3	3	2	2	3	2	4	3
242.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
243.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
244.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
246.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
247.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
248.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
249.	3	3	2	2	3	2	2	3	2
250.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
251.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
252.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
253.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
254.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
255.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
256.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
257.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
258.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
259.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
260.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
261.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
262.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
263.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
265.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
266.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
267.	3	3	3	3	3	3	3	3	3

268.	3	4	3	4	3	3	3	4	3
269.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
270.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
271.	3	3	3	4	3	4	4	4	3
272.	4	4	3	4	4	2	4	4	3
273.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
274.	3	3	3	3	3	3	3	3	2
275.	3	3	3	3	3	2	3	3	3
276.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
277.	3	3	3	3	3	3	3	3	2
278.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
279.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
280.	3	3	3	2	3	3	3	3	4
281.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
282.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
283.	3	2	2	2	3	3	1	2	2
284.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
285.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
286.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
287.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
288.	3	3	3	4	4	3	3	4	3
289.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
290.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
291.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
292.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
293.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
294.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
295.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
296.	2	2	2	4	2	3	2	2	2
297.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
298.	4	3	3	4	3	3	4	4	3
299.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
300.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
301.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
302.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
303.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

328.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
329.	3	3	3	2	3	3	3	3	2
330.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
331.	2	2	2	4	3	3	3	4	3
332.	3	3	3	4	4	3	3	3	2
333.	3	3	2	4	3	4	2	3	2
334.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
335.	3	3	3	3	3	2	2	3	2
336.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
337.	3	2	2	3	3	3	2	4	2
338.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
339.	3	4	3	4	3	2	2	3	3
340.	4	4	3	4	3	3	3	4	4
341.	4	4	3	4	3	3	3	3	3
342.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
343.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
344.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
345.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
346.	3	3	2	3	3	3	2	4	3
347.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
348.	3	4	3	4	3	3	3	4	3
349.	1	1	1	4	2	2	1	4	1
350.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
352.	2	2	2	4	2	2	1	2	1
353.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
354.	3	3	2	4	3	3	3	3	2
355.	2	2	2	4	3	3	2	4	2
356.	3	3	2	4	3	3	3	3	2
357.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
358.	2	2	2	4	3	3	3	3	2
359.	2	2	2	4	2	3	3	3	2
360.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
361.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
362.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
363.	4	3	3	4	4	3	3	4	3
364.	4	3	3	4	4	3	3	4	3
365.	2	2	2	2	2	2	2	2	2
366.	2	2	2	2	2	2	2	2	2
367.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
368.	3	3	2	4	3	3	3	3	2
369.	4	4	2	4	4	4	4	4	3
370.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
371.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
372.	3	3	3	3	3	3	3	3	2
373.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
374.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
375.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
376.	4	4	3	4	4	3	4	3	3
377.	4	4	3	4	3	3	3	3	3
378.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
379.	2	2	2	4	3	3	2	3	2
380.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
381.	3	3	3	4	4	3	3	4	3
382.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
383.	3	3	2	4	3	3	2	4	3
384.	3	4	3	4	3	3	4	4	3
385.	3	4	2	4	4	4	4	4	4
386.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
387.	3	3	3	3	3	3	3	4	3

388.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
389.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
390.	3	3	3	2	3	3	3	3	2
391.	3	2	2	4	3	3	2	3	3
392.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
393.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
394.	2	2	2	4	2	3	2	4	2
395.	3	3	3	4	3	3	3	2	3
396.	3	3	2	2	3	3	3	2	2
397.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
398.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
399.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
400.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
401.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
402.	3	3	3	2	3	3	3	2	2
403.	1	1	2	4	2	2	1	2	2
404.	4	4	3	4	3	3	3	4	3
405.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
406.	3	3	2	3	3	3	2	3	3
407.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
408.	3	4	2	4	4	4	4	4	4
409.	3	3	3	3	3	2	2	2	2
410.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
411.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
412.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
413.	3	3	3	2	3	3	3	3	2
414.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
415.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
416.	4	3	3	4	3	3	3	4	3
417.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
418.	3	3	2	4	3	3	2	3	4
419.	3	3	2	4	3	3	3	2	3
420.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
421.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
422.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
423.	3	3	3	3	3	3	3	2	3
424.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
425.	4	3	3	4	3	3	3	4	3
426.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
427.	2	2	1	4	2	2	1	4	2
428.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
429.	4	4	2	2	3	4	4	3	3
430.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
431.	3	3	2	3	3	4	3	3	3
432.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
433.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
434.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
435.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
436.	3	4	3	4	3	3	4	4	4
437.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
438.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
439.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
440.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
441.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
442.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
443.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
444.	4	4	2	4	4	3	3	4	3
445.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
446.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
447.	4	4	2	4	4	4	4	4	4

448.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
449.	3	3	3	3	3	3	3	3	4
450.	3	3	3	2	3	3	3	4	4
451.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
452.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
453.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
454.	3	2	2	4	3	3	3	3	2
455.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
456.	3	2	2	3	3	2	3	3	2
457.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
458.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
459.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
460.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
461.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
462.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
463.	3	3	3	2	3	3	3	3	2
464.	3	3	2	3	3	3	3	2	3
465.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
466.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
467.	3	2	2	3	2	2	2	2	3
468.	3	3	3	2	3	3	2	3	2
469.	3	3	3	4	4	3	3	4	3
470.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
471.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
472.	3	2	2	4	2	2	2	2	3
473.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
474.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
475.	3	4	3	4	4	3	4	4	4
476.	3	3	2	4	3	3	2	3	3
477.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
478.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
479.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
480.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
481.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
482.	3	3	2	4	3	2	2	3	3
483.	3	3	2	3	3	3	3	3	3

508.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
509.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
510.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
511.	3	3	3	2	3	3	3	4	4
512.	4	4	2	4	4	4	3	4	3
513.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
514.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
515.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
516.	3	2	2	4	3	3	2	3	2
517.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
518.	3	4	3	4	4	3	4	4	3
519.	4	3	2	4	3	3	4	4	4
520.	3	3	2	4	3	3	3	3	2
521.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
522.	3	3	3	4	3	3	4	3	2
523.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
524.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
525.	2	2	2	3	2	2	2	3	2
526.	3	3	2	3	3	3	2	3	3
527.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
528.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
529.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
530.	3	2	2	2	3	2	2	3	2
531.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
532.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
533.	3	2	2	3	3	3	3	4	3
534.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
535.	4	3	3	4	3	3	3	3	3
536.	3	3	3	3	2	2	2	3	3
537.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
538.	3	3	2	4	3	2	2	3	2
539.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
540.	3	4	3	4	3	3	4	4	3
541.	4	4	2	4	3	3	3	4	4

542.	3	2	2	4	3	2	3	3	1
543.	3	3	3	4	4	3	3	3	3
544.	3	3	2	2	3	3	2	3	2
545.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
546.	4	3	3	4	3	3	4	4	3
547.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
548.	3	3	3	3	3	3	3	3	2
549.	3	2	2	3	3	2	2	3	2
550.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
551.	3	3	2	4	3	2	2	3	2
552.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
553.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
554.	3	2	2	4	2	3	1	2	2
555.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
556.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
557.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
558.	3	2	2	4	3	3	2	3	2
559.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
560.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
561.	1	1	1	2	1	1	2	2	1
562.	3	2	2	4	3	3	2	3	3
563.	3	2	1	3	3	3	2	3	2
564.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
565.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
566.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
567.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
568.	4	4	2	4	4	3	3	2	3
569.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
570.	2	2	2	4	3	3	2	2	3
571.	3	3	3	4	3	4	3	4	4
572.	3	1	1	4	1	2	3	2	2
573.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
574.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
575.	3	3	2	4	3	3	3	4	3

576.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
577.	3	2	2	4	3	3	3	4	3
578.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
579.	2	2	2	4	3	2	2	3	2
580.	3	2	2	4	3	3	3	3	2
581.	2	2	2	3	2	2	2	2	2
582.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
583.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
584.	3	3	3	4	4	4	4	4	4
585.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
586.	3	2	2	3	3	3	3	2	2
587.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
588.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
589.	3	2	2	2	2	2	2	4	2
590.	3	2	3	4	3	3	3	4	3
591.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
592.	3	3	2	4	3	3	2	4	3
593.	3	3	1	4	2	2	2	3	2
594.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
595.	3	3	3	4	3	3	2	4	3
596.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
597.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
598.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
599.	4	4	3	4	3	3	3	4	3
600.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
601.	3	3	3	4	3	4	3	4	3
602.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
603.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
604.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
605.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
606.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
607.	3	3	2	4	3	3	2	3	2

### Nilai Unsur Pelayanan: Perencanaan

No.	PR1	PR2	PR3	PR4	PR5	PR6	PR7	PR8	PR9
<b><math>\Sigma</math> Nilai Unsur</b>	1851	1824	1641	2273	1858	1842	1806	2174	1788
<b>NRR/Unsur</b>	3,05	3,00	2,70	3,74	3,06	3,03	2,98	3,58	2,95
<b>NRR Tertimbang</b>	0,34	0,33	0,30	0,41	0,34	0,33	0,33	0,39	0,32

**IKM Pelayanan PERENCANAAN**

**3,09**

1.	3	3	3	4	4	3	3	4	3
2.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3.	3	3	3	4	3	4	4	4	3
4.	3	3	2	4	3	3	3	2	3
5.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
7.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
8.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
10.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
11.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
12.	2	2	2	4	2	2	2	3	2
13.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
14.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

16.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
17.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
18.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
19.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
20.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
21.	1	1	1	4	1	1	1	4	1
22.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
25.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
27.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28.	2	1	2	3	3	2	2	3	2
29.	2	3	3	3	3	3	3	3	2
30.	3	3	3	4	3	2	2	3	2

31.	3	3	3	4	3	3	3	4
-----	---	---	---	---	---	---	---	---

46.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
47.	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
48.	2	2	2	4	2	2	2	2	2	
49.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
50.	3	2	2	4	3	3	2	3	2	
51.	3	3	3	2	3	3	3	2	2	
52.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
53.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
54.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
55.	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
56.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
57.	3	3	2	4	3	3	2	4	3	
58.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
59.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
60.	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
61.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
62.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
63.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
64.	3	3	2	4	3	3	3	3	2	
65.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
66.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
67.	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
68.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
69.	3	2	2	4	3	3	3	3	3	
70.	3	3	3	4	3	3	2	3	3	
71.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
72.	3	3	3	4	3	3	2	4	3	
73.	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
74.	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
75.	4	1	2	4	1	2	3	4	3	
76.	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
77.	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
78.	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
79.	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
80.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
81.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
82.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
83.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
84.	3	3	3	4	3	3	2	2	3	
85.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
86.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
87.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
88.	3	3	2	4	3	3	3	4	3	
89.	3	2	2	4	3	3	2	4	3	
90.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
91.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
92.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
93.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
94.	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
95.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
96.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
97.	3	3	2	4	3	4	4	4	3	
98.	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
99.	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
100.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
101.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
102.	3	3	3	4	3	3	2	3	2	
103.	3	3	2	4	3	3	2	4	4	
104.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
105.	4	4	3	4	4	4	3	4	4	

106.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
107.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
108.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
109.	3	3	3	3	3	3	3	2	3
110.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
111.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
112.	4	4	2	4	3	4	4	4	4
113.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
114.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
116.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
117.	4	4	2	2	4	4	3	4	4
118.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
119.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
120.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
121.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
122.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
123.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
124.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
125.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
126.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
127.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
128.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
129.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
130.	3	4	3	4	4	3	4	4	3
131.	3	4	3	4	3	3	4	4	4
132.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
133.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
134.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
135.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
136.	2	3	2	3	3	3	2	3	2
137.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
138.	3	3	3	4	4	3	3	3	3
139.	3	3	3	3	3	3	2	3	3
140.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
141.	3	3	2	4	3	2	3	3	2
142.	3	3	2	4	3	3	2	3	3
143.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
144.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
145.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
146.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
147.	3	3	3	3	3	3	2	3	3
148.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
149.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
150.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
151.	3	3	3	3	3	3	4	3	3
152.	4	3	3	4	4	3	3	4	3
153.	3	4	3	4	3	3	3	4	3
154.	3	3	3	4	3	2	2	3	2
155.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
156.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
158.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
159.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
160.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
161.	4	3	3	3	4	3	4	3	3
162.	3	3	3	3	3	3	3	3	4
163.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
164.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
165.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
166.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
167.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
168.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
169.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
170.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
171.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
172.	3	3	3	4	2	3	2	3	3
173.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
174.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
175.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176.	3	2	1	4	3	3	3	2	3
177.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
178.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
179.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
180.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
181.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
183.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
184.	3	3	3	2	3	3	3	3	4
185.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
187.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
188.	3	4	3	4	4	3	3	4	4
189.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
190.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
191.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
192.	3	2	2	2	2	3	1	2	2
193.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
194.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
195.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
196.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
197.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
199.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
200.	3	3	2	3	3	2	2	3	2
201.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
202.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203.	2	4	1	4	2</td				

226.	4	4	2	4	4	3	3	4	3
227.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
228.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
229.	3	3	3	4	3	3	2	4	3
230.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
231.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
232.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
233.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
234.	3	2	2	3	3	2	3	4	2
235.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
236.	3	3	3	4	3	3	4	4	4
237.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
238.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
239.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
240.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
241.	3	2	3	2	3	3	3	3	2
242.	3	3	3	3	3	2	3	3	2
243.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
244.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
246.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
247.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
248.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
249.	3	2	2	2	3	3	2	3	2
250.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
251.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
252.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
253.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
254.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
255.	4	4	3	3	3	3	3	4	3
256.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
257.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
258.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
259.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
260.	3	1	2	4	3	2	2	3	3
261.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
262.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
263.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
264.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
265.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
266.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
267.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
268.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
269.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
270.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
271.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
272.	3	3	3	4	4	3	3	4	3
273.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
274.	3	3	3	3	3	3	2	3	2
275.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
276.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
277.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
278.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
279.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
280.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
281.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
282.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
283.	3	3	2	2	2	3	2	4	2
284.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
285.	3	3	3	2	3	3	3	4	2

286.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
287.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
288.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
289.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
290.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
291.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
292.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
293.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
294.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
295.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
296.	3	3	2	4	3	2	2	3	2
297.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
298.	3	3	3	3	4	3	3	4	2
299.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
300.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
301.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
302.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
303.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
304.	2	2	2	2	2	2	2	4	2
305.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
306.	2	2	2	3	2	2	2	3	2
307.	3	3	3	4	3	3	3	3	4
308.	4	4	2	4	3	3	3	4	3
309.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
310.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
311.	2	2	2	3	2	2	2	3	2
312.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
313.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
314.	2	2	2	4	3	3	2	3	2
315.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
316.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
317.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
318.	2	2	2	4	2	2	3	4	3
319.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
320.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
321.	3	3	3	2	3	3	2	3	3
322.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
323.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
324.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
325.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
326.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
327.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
328.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
329.	2	3	2	2	3	3	3	3	3
330.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
331.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
332.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
333.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
334.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
335.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
336.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
337.	3	3	3	3	3	3	2	4	2
338.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
339.	2	3	3	3	3	3	3	3	3
340.	3	3	3	4	3	3	4	4	4
341.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
342.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
343.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
344.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
345.	3	3	3	4	3	3	3	3	3

346.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
347.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
348.	2	3	3	4	3	3	3	3	3
349.	3	1	1	4	3	2	2	4	3
350.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
352.	2	1	2	3	2	2	2	2	2
353.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
354.	3	2	3	4	3	3	3	3	3
355.	2	2	2	4	3	3	2	4	2
356.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
357.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
358.	3	3	2	4	3	2	2	3	3
359.	3	2	2	4	3	3	3	3	2
360.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
361.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
362.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
363.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
364.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
365.	2	2	2	3	2	2	2	2	2
366.	2	2	2	2	2	2	2	2	2
367.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
368.	3	3	2	4	3	3	2	2	2
369.	4	4	2	3	3	4	3	4	4
370.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
371.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
372.	3	2	2	3	3	3	2	3	2
373.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
374.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
375.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
376.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
377.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
378.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
379.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
380.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
381.	3	3	3	4	3	3	3	4	4

406.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
407.	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
408.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
409.	3	2	2	3	2	2	2	2	2	
410.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
411.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
412.	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
413.	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
414.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
415.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
416.	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
417.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
418.	3	3	3	2	3	3	2	3	2	
419.	3	3	2	4	3	3	3	2	2	
420.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
421.	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
422.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
423.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
424.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
425.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
426.	3	2	2	4	3	3	3	3	3	
427.	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
428.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
429.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
430.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
431.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
432.	3	3	3	2	3	3	2	4	3	
433.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
434.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
435.	3	2	2	4	3	3	3	4	3	
436.	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
437.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
438.	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
439.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
440.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
441.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
442.	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
443.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
444.	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
445.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
446.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
447.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
448.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
449.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
450.	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
451.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
452.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
453.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
454.	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
455.	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
456.	1	1	1	1	1	1	1	4	1	
457.	3	3	3	4	3	3	2	4	2	
458.	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
459.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
460.	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
461.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
462.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
463.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
464.	3	3	2	3	3	3	2	3	2	
465.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

466.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
467.	2	1	1	3	2	3	2	3	2
468.	3	3	3	2	4	4	3	4	3
469.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
470.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
471.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
472.	3	2	2	4	3	3	2	3	2
473.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
474.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
475.	4	3	2	4	3	3	4	4	4
476.	3	3	2	4	3	3	2	3	3
477.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
478.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
479.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
480.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
481.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
482.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
483.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
484.	2	2	2	3	2	2	2	2	2
485.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
486.	4	3	3	4	4	4	4	4	3
487.	3	3	2	3	3	2	3	3	2
488.	3	2	2	2	2	2	2	2	2
489.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
490.	3	2	2	4	3	3	1	3	3
491.	2	2	2	3	2	3	2	2	2
492.	3	3	3	4	4	4	3	3	3
493.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
494.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
495.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
496.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
497.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
498.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
499.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
500.	3	3	3	4	3	4	3	4	3
501.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
502.	3	2	3	4	3	3	3	4	3
503.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
504.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
505.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
506.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
507.	4	3	3	4	3	3	4	4	4
508.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
509.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
510.	3	3	3	4	3	4	3	4	3
511.	3	4	2	4	3	3	3	3	3
512.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
513.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
514.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
515.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
516.	3	3	3	4	3	2	2	3	2
517.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
518.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
519.	3	3	2	4	3	3	3	4	4
520.	3	3	3	4	3	4	4	4	4
521.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
522.	3	3	2	4	3	3	2	3	3
523.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
524.	2	2	2	4	2	3	3	3	3
525.	2	2	2	3	2	2	2	3	2

526.	3	3	2	3	3	2	3	3	3
527.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
528.	4	4	2	4	4	4	4	4	3
529.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
530.	3	2	2	2	2	3	2	3	2
531.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
532.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
533.	3	2	2	3	3	3	3	3	3
534.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
535.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
536.	3	3	2	3	3	3	3	3	2
537.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
538.	3	3	2	4	3	2	2	3	2
539.	3	4	3	2	3	3	3	4	3
540.	4	4	3	4	4	3	4	4	4
541.	3	4	3	4	4	3	3	4	3
542.	3	2	2	3	3	3	3	4	3
543.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
544.	3	3	2	3	3	3	2	2	3
545.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
546.	4	3	3	4	3	3	3	4	3
547.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
548.	3	3	3	3	3	3	2	2	2
549.	3	2	2	3	3	3	2	2	3
550.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
551.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
552.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
553.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
554.	2	2	2	4	3	3	2	2	2
555.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
556.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
557.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
558.	3</td								

586.	3	3	2	3	3	3	3	2	3
587.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
588.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
589.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
590.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
591.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
592.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
593.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

594.	3	3	3	2	3	3	2	4	3
595.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
596.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
597.	3	1	2	4	3	3	2	3	2
598.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
599.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
600.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
601.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

602.	2	3	3	4	3	3	3	4	3
603.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
604.	3	4	2	4	3	3	3	4	2
605.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
606.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
607.	3	3	2	4	3	3	2	3	2

### Nilai Unsur Pelayanan: Keuangan

No.	KU1	KU2	KU3	KU4	KU5	KU6	KU7	KU8	KU9
<b><math>\Sigma</math> Nilai Unsur</b>	1868	1789	1600	2284	1849	1841	1807	2164	1803
<b>NRR/Unsur</b>	3,08	2,95	2,64	3,76	3,05	3,03	2,98	3,57	2,97
<b>NRR Tertimbang</b>	0,34	0,32	0,29	0,41	0,34	0,33	0,33	0,39	0,33

**IKM Pelayanan KEUANGAN**

**3,08**

1.	3	3	3	4	4	3	3	4	4
2.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3.	4	3	3	4	4	4	4	4	3
4.	2	2	3	4	2	3	2	3	3
5.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6.	4	4	2	4	4	4	3	4	3
7.	3	4	3	4	3	3	3	3	3
8.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
9.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
10.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
11.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12.	3	2	2	4	2	2	2	3	2
13.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
14.	3	2	2	4	2	2	2	3	3
15.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
16.	3	2	2	4	2	3	3	4	3
17.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
18.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
19.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
20.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21.	1	1	1	4	1	1	1	4	1
22.	3	2	2	4	2	3	2	3	2
23.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
24.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
25.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
27.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
29.	3	3	3	3	3	3	3	2	
30.	3	3	2	4	4	3	3	3	
31.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
33.	3	3	2	4	3	3	3	2	3
34.	3	2	1	4	3	3	3	3	2
35.	2	2	2	4	3	3	3	3	2
36.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37.	3	3	2	4	3	2	3	3	3
38.	2	2	2	4	2	2	2	3	2
39.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
40.	3	2	2	4	3	3	3	3	2
41.	4	4	2	4	4	4	4	4	4

42.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
43.	3	4	3	4	3	3	3	4	3
44.	3	3	3	3	3	3	3	4	4
45.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
47.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
48.	2	2	2	4	2	2	2	2	2
49.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50.	3	2	2	4	3	2	2	3	2
51.	3	2	2	2	3	3	3	3	3
52.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55.	3	3	2	3	3	3	2	3	2
56.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
58.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60.	3	3	3	4	3	3	2	4	3
61.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
62.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
63.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
64.	3	2	2	4	3	3	3	4	3
65.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
66.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
67.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
69.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
70.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
71.	3	3	2	2	3	3	3	4	4
72.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
73.	3	3	3	4	4	4	4	4	4
74.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
75.	3	3	2	4	3	2	3	4	3
76.	4	3	3	4	3	3	3	4	4
77.	4	3	3	4	4	4	4	3	3
78.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
79.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
80.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
81.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
82.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

83.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
84.	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	
85.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
86.	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
87.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
88.	2	1	1	4	2	2	2	3	4	3	
89.	3	3	2	3	3	2	2	2	4	3	
90.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
91.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
92.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
93.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
94.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
95.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	
96.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
97.	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
98.	3	2	2	4	2	3	2	3	2		
99.	4	4	2	4	4	4	4	4	4		
100.	3	3	2	4	3	3	3	4	3		
101.	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	
102.	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	
103.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
104.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
105.	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	
106.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
107.	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	
108.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3</td	

124.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
125.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
126.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
127.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
128.	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
129.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
130.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
131.	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
132.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
133.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
134.	3	2	2	4	2	3	2	3	2	
135.	3	3	2	4	3	3	3	3		
136.	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
137.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
138.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
139.	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
140.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
141.	3	3	2	4	3	2	3	3	3	
142.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
143.	3	2	2	4	2	2	2	3	2	
144.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
145.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
146.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
147.	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
148.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
149.	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
150.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
151.	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
152.	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
153.	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
154.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
155.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
156.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
157.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
158.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
159.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
160.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
161.	4	3	2	3	3	3	3	3	3	
162.	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
163.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
164.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
165.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
166.	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
167.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
168.	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
169.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
170.	3	2	3	4	3	4	3	4	3	
171.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
172.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
173.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
174.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
175.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
176.	3	3	2	4	3	3	3	3	2	
177.	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
178.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
179.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
180.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
181.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
182.	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
183.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	

184.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
185.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
187.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
188.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
189.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
190.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
191.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
192.	3	2	2	3	2	3	2	2	2
193.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
194.	3	2	2	4	3	3	3	3	4
195.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
196.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
197.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
199.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
200.	3	3	2	3	3	3	2	3	3
201.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
202.	3	3	3	4	2	3	3	4	3
203.	3	4	2	4	3	4	2	2	2
204.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
205.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
206.	3	2	2	4	2	3	2	4	2
207.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
208.	3	2	2	4	3	3	3	3	4
209.	4	4	3	4	4	3	4	4	4
210.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
211.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
212.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
213.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
214.	3	3	1	3	3	2	2	3	2
215.	3	3	1	4	3	3	3	3	3
216.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
217.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
218.	3	2	3	4	3	3	3	4	3
219.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
220.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
221.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
223.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
224.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
225.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
226.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
227.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
228.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
229.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
230.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
231.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
232.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
233.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
234.	3	3	2	3	3	2	3	4	2
235.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
236.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
237.	3	3	2	4	3	3	4	4	3
238.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
239.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
240.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
241.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
242.	3	3	3	3	3	2	3	3	3
243.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

244.	3	2	2	3	3	3	3	3	3
245.	3	3	3	4	2	3	2	3	3
246.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
247.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
248.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
249.	3	2	2	2	2	3	3	3	2
250.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
251.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
252.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
253.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
254.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
255.	3	3	3	1	3	3	4	4	3
256.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
257.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
258.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
259.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
260.	3	1	2	3	3	2	2	3	2
261.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
262.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
263.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
264.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
265.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
266.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
267.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
268.	3	2	3	4	3	3	3	4	3
269.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
270.	3	3	3	3	3	3	3	4	2
271.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
272.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
273.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
274.	3	3	3	3	3	3	3	2	3
275.	3	3	3	3	3	2	3	3	3
276.	3								

304.	2	2	2	2	2	2	2	4	2
305.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
306.	2	2	2	3	2	2	2	3	2
307.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
308.	4	4	2	4	4	4	4	4	3
309.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
310.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
311.	2	2	2	4	3	2	2	3	2
312.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
313.	3	2	3	4	3	3	3	3	3
314.	3	2	2	4	3	3	4	3	3
315.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
316.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
317.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
318.	2	1	1	4	1	1	3	4	1
319.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
320.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
321.	3	3	3	2	3	2	2	3	3
322.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
323.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
324.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
325.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
326.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
327.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
328.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
329.	2	3	2	4	2	3	3	3	2
330.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
331.	3	2	2	4	3	2	3	4	3
332.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
333.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
334.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
335.	3	3	2	4	3	3	2	3	3
336.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
337.	3	3	3	3	3	3	2	4	2
338.	3	2	2	4	3	3	2	3	3
339.	3	3	2	2	3	3	3	3	3
340.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
341.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
342.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
343.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
344.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
345.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
346.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
347.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
348.	3	2	2	4	3	3	2	3	3
349.	2	2	2	4	2	3	3	4	2
350.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
352.	2	2	2	4	1	2	1	2	1
353.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
354.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
355.	2	2	1	4	3	3	2	4	2
356.	3	2	2	4	3	3	2	2	2
357.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
358.	2	3	2	4	3	3	2	3	3
359.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
360.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
361.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
362.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
363.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

364.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
365.	2	2	2	2	2	2	2	2	2
366.	2	2	2	2	2	2	2	2	2
367.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
368.	3	3	2	4	3	3	2	2	2
369.	4	4	2	4	3	4	4	4	3
370.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
371.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
372.	3	3	2	3	3	2	2	3	2
373.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
374.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
375.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
376.	4	3	3	4	3	3	3	3	3
377.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
378.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
379.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
380.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
381.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
382.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
383.	3	2	3	4	3	3	2	4	2
384.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
385.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
386.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
387.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
388.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
389.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
390.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
391.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
392.	3	3	2	4	3	3	3	2	3
393.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
394.	2	2	2	4	2	3	2	4	2
395.	3	3	2	4	3	3	3	2	3
396.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
397.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
398.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
399.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
400.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
401.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
402.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
403.	3	2	2	4	3	3	1	3	3
404.	4	4	3	4	3	3	3	4	3
405.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
406.	3	3	3	3	3	3	2	3	3
407.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
408.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
409.	3	3	2	3	2	2	2	3	3
410.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
411.	3	2	2	4	3	3	3	3	2
412.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
413.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
414.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
415.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
416.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
417.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
418.	3	2	3	4	2	3	2	4	2
419.	3	3	2	4	3	3	3	2	3
420.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
421.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
422.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
423.	3	3	3	4	3	3	3	3	3

424.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
425.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
426.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
427.	2	2	2	4	2	2	2	4	2
428.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
429.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
430.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
431.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
432.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
433.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
434.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
435.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
436.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
437.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
438.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
439.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
440.	3	2	2	3	3	2	2	3	3
441.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
442.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
443.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
444.	4	3	2	4	4	4	4	4	3
445.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
446.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
447.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
448.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
449.	4	3	3	4	3	3	3	4	4
450.	3	3	2	3	3	3	3	4	3
451.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
452.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
453.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
454.	3	2	2	4	3	3	3	3	2
455.	3	2	2	3	3	2	2	2	3
456.	2	2	2	3	2	2	2	2	3
457.	3	3	3	3	3	3	3	2	3
458.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
459.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

484.	2	2	2	4	2	2	2	2	2
485.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
486.	4	4	3	4	4	4	3	4	3
487.	2	2	2	3	2	2	2	3	2
488.	2	1	1	3	2	2	2	2	2
489.	3	3	2	4	3	3	2	4	2
490.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
491.	3	2	2	3	2	3	2	3	2
492.	3	3	3	4	3	3	3	2	2
493.	3	3	3	4	3	3	3	2	3
494.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
495.	3	2	2	4	3	3	3	4	3
496.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
497.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
498.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
499.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
500.	3	3	3	4	3	4	3	4	3
501.	2	2	2	4	2	2	1	2	2
502.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
503.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
504.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
505.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
506.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
507.	3	3	3	4	4	3	3	4	3
508.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
509.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
510.	3	3	3	4	3	3	4	3	3
511.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
512.	4	3	3	4	3	3	3	4	3
513.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
514.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
515.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
516.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
517.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
518.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
519.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
520.	3	3	3	2	4	4	4	4	4
521.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
522.	3	3	2	3	3	3	3	3	3
523.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
524.	2	3	2	4	2	3	3	3	3
525.	2	2	2	3	2	2	2	3	2

526.	3	2	2	3	3	2	2	3	3
527.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
528.	3	3	3	3	4	4	4	4	4
529.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
530.	3	2	2	2	2	2	2	3	2
531.	3	2	2	4	3	3	2	3	3
532.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
533.	3	2	2	3	3	3	3	3	3
534.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
535.	4	3	3	4	3	3	3	3	3
536.	3	3	2	3	3	3	2	3	3
537.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
538.	3	2	2	4	3	2	2	3	2
539.	3	4	3	2	3	3	4	4	3
540.	4	4	3	4	4	3	4	4	3
541.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
542.	3	2	2	3	3	2	4	3	3
543.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
544.	3	2	2	3	2	2	2	3	2
545.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
546.	4	3	3	4	3	3	3	4	3
547.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
548.	1	2	3	3	3	3	3	3	3
549.	3	2	2	3	3	2	2	3	2
550.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
551.	3	2	1	4	3	3	2	3	2
552.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
553.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
554.	2	2	2	4	2	3	1	2	2
555.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
556.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
557.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
558.	3	2	2	4	2	3	2	3	3
559.	2	2	2	4	4	4	4	2	1
560.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
561.	1	1	1	2	1	1	1	4	1
562.	3	2	2	4	3	3	2	3	2
563.	3	2	2	3	2	3	2	3	2
564.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
565.	3	3	3	4	4	4	3	4	3
566.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
567.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

568.	4	3	3	4	3	3	3	2	3
569.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
570.	3	2	2	4	3	3	2	2	3
571.	4	4	2	4	3	4	4	4	4
572.	3	3	1	4	3	2	3	2	2
573.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
574.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
575.	2	2	1	4	2	2	2	4	3
576.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
577.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
578.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
579.	2	2	2	4	3	2	2	3	2
580.	3	3	2	4	3	3	3	3	2
581.	2	2	2	3	2	2	2	2	2
582.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
583.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
584.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
585.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
586.	3	2	2	3	3	2	3	3	3
587.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
588.	3	2	2	4	3	3	3	4	3
589.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
590.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
591.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
592.	3	3	3	4	3	3	2	4	3
593.	4	4	2	4	3	3	3	4	3
594.	3	3	3	3	3	3	3	4	2
595.	3	2	3	4	3	3	3	4	3
596.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
597.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
598.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
599.	4	3	3	4	3	3	3	4	3
600.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
601.	3	3	3	4	3	4	3	4	3
602.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
603.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
604.	3	3	3	4	3	2	2	3	2
605.	3	4	2	4	4	3	4	4	4
606.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
607.	3	3	3	4	3	3	2	3	2

1.	4	3	3	3	3	3	4	3
2.	3	3	3	4	4	3	3	4
3.	4	3	3	4	3	4	4	3
4.	2	3	2	4	2	3	3	3
5.	3	3	3	4	3	3	4	3
6.	3	3	3	2	3	3	3	3

7.	4	4	3	4	3	3	3	4	3
8.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
9.	4	4	2	4	4	4	4	4	3
10.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
11.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12.	3	2	2	4	2	2	2	3	2

13.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
14.	3	3	2	4	3	2	2	3	3
15.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
16.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
17.	3	2	2	4	3	3	3	4	3
18.	3	3	3	4	3	3	3	4	2

**IKM Pelayanan HUKUM DAN KEPEGAWAIAN**

**3,11**

19.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
20.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21.	1	1	1	4	1	1	1	4	1
22.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
27.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28.	3	3	2	4	3	2	2	3	3
29.	3	3	3	3	3	3	3	3	2
30.	3	3	2	4	3	2	2	3	3
31.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
33.	3	3	2	4	3	3	2	2	3
34.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
35.	3	2	2	4	3	3	3	3	2
36.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
38.	2	2	2	4	2	2	2	3	2
39.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
40.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
41.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
42.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
43.	3	4	2	4	4	4	3	4	3
44.	3	3	3	3	3	3	3	4	4
45.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
47.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48.	2	2	2	4	2	2	2	2	2
49.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50.	3	2	2	4	3	3	2	3	2
51.	3	3	3	2	3	4	2	3	3
52.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53.	3	3	3	2	3	3	3	2	3
54.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55.	3	3	3	3	3	3	3	3	2
56.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
58.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60.	3	3	3	4	4	3	4	4	3
61.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
62.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
64.	3	2	2	4	3	2	3	4	3
65.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
66.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
67.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
68.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
69.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
70.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
71.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
72.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
73.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
74.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
75.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
76.	4	4	3	4	4	3	3	4	4
77.	4	4	3	4	4	4	4	3	3
78.	4	3	3	4	4	4	4	4	3

79.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
80.	3	2	3	4	3	3	3	3	3
81.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
82.	4	3	3	4	3	4	3	4	3
83.	4	4	3	4	3	4	4	4	4
84.	4	4	2	4	4	4	4	3	4
85.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
86.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
88.	3	2	3	4	2	2	3	4	3
89.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
90.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
92.	4	3	2	4	4	3	3	4	4
93.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
94.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
96.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
97.	3	3	3	4	3	4	4	4	3
98.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
99.	4	3	2	4	3	3	4	4	3
100.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
101.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
102.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
103.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
104.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
105.	4	3	3	4	3	3	3	4	4
106.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
107.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
108.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
109.	3	4	3	4	3	4	4	4	4
110.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
111.	3	3	3	4	3	4	3	4	3
112.	4	4	2	3	4	4	4	4	4
113.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
114.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
116.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
117.	4	4	2	2	4	4	4	4	4
118.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
119.	4	3	3	4	3	4	4	4	4
120.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
121.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
122.	4	3	3	4	4	3	3	4	4
123.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
124.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
125.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
126.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
127.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
128.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
129.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
130.	3	4	3	4	3	3	3	4	3
131.	4	4	3	4	4	3	4	4	4
132.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
133.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
134.	3	3	2	4	3	3	3	3	2
135.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
136.	3	3	3	3	3	3	2	3	3
137.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
138.	3	3	3	4	3	4	4	4	3

139.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
141.	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2
142.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
143.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
144.	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
145.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
146.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
147.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
148.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
149.	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
150.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
151.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152.	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
153.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
154.	3	3	3	4	2	2	3	4	3	
155.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
156.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
157.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
158.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
159.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
160.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
161.	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
162.	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
163.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
164.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
165.	3	3	2	4	3	3	4	3	3	
166.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
167.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
168.	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
169.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
170.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
171.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
172.	3	3	3	4	3	3	2	3	3	
173.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
174.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
175.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
176.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
177.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
178.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
179.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
180.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
181.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
183.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
184.	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3
185.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
186.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
187.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
188.	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
189.	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
190.	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3
191.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
192.	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2
193.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
194.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
195.	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
196.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
197.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198.	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3

199.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
200.	3	2	2	3	3	2	2	3	2
201.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
202.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
203.	3	2	2	4	3	4	3	3	3
204.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
205.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
206.	3	3	2	4	3	2	2	4	3
207.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
208.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
209.	4	4	3	4	3	3	4	4	4
210.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
211.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
212.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
213.	3	3	3	4	2	3	3	3	3
214.	3	3	2	3	3	3	2	3	2
215.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
216.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
217.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
218.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
219.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
220.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
221.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
223.	3	2	3	4	3	3	3	3	2
224.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
225.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
226.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
227.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
228.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
229.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
230.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
231.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
232.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
233.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
234.	3	2	2	3	2	2	2	4	2
235.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
236.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
237.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
238.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
239.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
240.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
241.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
242.	3	3	3	3	3	2	3	3	2
243.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
244.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
246.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
247.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
248.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
249.	3	2	2	3	2	2	2	2	2
250.	3	3	3	4	3	3	3	4	4
251.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
252.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
253.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
254.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
255.	4	3	2	4	4	4	3	4	4
256.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
257.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
258.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

259.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
260.	3	2	2	4	3	2	2	3	3
261.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
262.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
263.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
264.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
265.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
266.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
267.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
268.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
269.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
270.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
271.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
272.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
273.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
274.	3	3	3	3	3	3	2	3	2
275.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
276.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
277.	3	3	3	3	3	3	3	3	2
278.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
279.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
280.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
281.	3	3	2	4	3	3	2	3	2
282.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
283.	2	3	2	4	3	3	3	4	3
284.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
285.	3	3	3	2	3	3	2	4	2
286.	3	3	2	2	3	3	3	3	3
287.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
288.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
289.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
290.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
291.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
292.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
293.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
294.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
295.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
296.	3	2	2	3	3	2	2	3	2
297.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
298.	4	3	3	3	4	3	3	4	4
299.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
300.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
301.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
302.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
303.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
304.	2	2	2	4	2	3	3	3	2
305.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
306.	2	2	2	3	2	2	2	3	2
307.	4	4	2	4	4	3	4	4	4
308.	4	4	3	4	3	3	3	4	3
309.	3	4	3	4	3	3	3	4	3
310.	3	3	2	4	3	3	3	3	2
311.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
312.	3	3	3	4	3	2	4	3	3
313.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
314.	3	2	2	3	3	3	3	2	2
315.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
316.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
317.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
318.	3	3	3	4	3	3	3	4	2

319.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
320.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
321.	3	2	2	4	3	2	2	3	2
322.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
323.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
324.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
325.	4	3	3	4	3	3	3	4	3
326.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
327.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
328.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
329.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
330.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
331.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
332.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
333.	3	3	3	4	3	3	2	3	2
334.	3	3	3	4	3	3	3	4	2
335.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
336.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
337.	3	3	3	3	3	3	3	3	1
338.	3	2	2	3	2	3	2	3	2
339.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
340.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
341.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
342.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
343.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
344.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
345.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
346.	3	3	3	3	3	3	3	3	4
347.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
348.	3	4	2	4	3	4	4	4	4
349.	1	1	1	3	1	2	2	4	1
350.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
352.	2	2	2	4	2	2	1	2	1
353.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
354.	3	3	3	4	3	3	2	3	2

379.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
380.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
381.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
382.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
383.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
384.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
385.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
386.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
387.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
388.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
389.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
390.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
391.	3	3	2	4	3	3	2	3	3
392.	3	3	2	4	3	3	2	2	3
393.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
394.	3	2	2	4	3	3	2	2	2
395.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
396.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
397.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
398.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
399.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
400.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
401.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
402.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
403.	2	2	2	4	2	3	3	2	3
404.	4	4	3	4	3	3	3	4	3
405.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
406.	3	3	3	3	3	3	2	3	3
407.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
408.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
409.	3	2	2	2	2	2	3	3	2
410.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
411.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
412.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
413.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
414.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
415.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
416.	3	3	3	4	3	3	4	4	4
417.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
418.	3	3	3	4	3	3	2	4	2
419.	3	3	2	4	3	3	3	2	2
420.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
421.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
422.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
423.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
424.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
425.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
426.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
427.	2	2	2	4	2	2	2	4	2
428.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
429.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
430.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
431.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
432.	3	2	3	2	3	3	3	4	3
433.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
434.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
435.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
436.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
437.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
438.	3	3	3	4	3	3	3	4	3

439.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
440.	3	3	3	4	2	3	3	3	3
441.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
442.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
443.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
444.	4	3	3	4	3	4	4	4	3
445.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
446.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
447.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
448.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
449.	4	3	3	4	3	3	4	4	4
450.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
451.	3	3	3	4	3	4	3	4	3
452.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
453.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
454.	3	2	2	4	3	3	3	3	2
455.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
456.	2	3	2	3	2	2	2	2	2
457.	3	3	3	3	3	2	3	3	
458.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
459.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
460.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
461.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
462.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
463.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
464.	3	2	2	3	2	3	3	4	2
465.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
466.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
467.	2	1	1	3	1	1	1	3	1
468.	4	3	3	2	3	3	3	4	3
469.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
470.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
471.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
472.	2	2	2	4	2	3	2	3	2
473.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
474.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
475.	4	4	3	4	4	4	4	4	4
476.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
477.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
478.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
479.	3	4	2	4	4	4	4	4	4
480.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
481.	3	3	3	4	3	3	2	4	3
482.	3	3	2	4	3	3	3	3	3
483.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
484.	2	2	2	4	2	2	2	2	2
485.	3	3	2	4	3	3	3	3	2
486.	4	4	3	4	4	4	4	4	3
487.	3	2	2	4	3	2	3	3	3
488.	3	3	3	2	3	3	3	3	3
489.	3	2	2	4	3	3	2	4	2
490.	3	2	2	4	3	3	3	3	3
491.	3	2	2	3	2	3	2	2	2
492.	3	3	3	2	3	2	3	4	4
493.	3	3	3	4	3	3	3	2	3
494.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
495.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
496.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
497.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
498.	3	3	2	4	2	2	3	3	3

499.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
500.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
501.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
502.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
503.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
504.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
505.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
506.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
507.	3	3	3	4	4	4	4	3	3
508.	3	3	3	2	3	3	3	4	3
509.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
510.	3	3	3	4	3	3	4	4	3
511.	3	4	3	4	3	3	3	4	3
512.	3	3	3	4	4	3	3	3	3
513.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
514.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
515.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
516.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
517.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
518.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
519.	4	3	3	4	3	4	3	3	4
520.	3	3	3	4	4	4	4	4	2
521.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
522.	3	3	3	4	3	3	3	3	4
523.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
524.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
525.	2	2	2	3	2	2	2	2	2
526.	3	2	2	3	3	2	2	2	3
527.	3	3	2	3	3	3	3	4	3
528.	4	4	2	4	2	3	4	4	3
529.	3	3	4	3	3	3	3	4	3
530.	3	3	2	2	3	2	2	2	2
531.	2	2	2	4	2	3	2	3	3
532.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
533.	3	2	2	3	3	3	3	3	3
534.	3	2	2	4	3	3	2	3	2

559.	1	2	1	1	1	4	1	2	2
560.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
561.	2	2	1	3	2	2	1	2	1
562.	3	3	2	4	3	3	2	3	3
563.	3	2	2	3	3	3	2	3	2
564.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
565.	3	3	3	4	4	4	4	4	4
566.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
567.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
568.	3	3	3	4	3	3	3	2	3
569.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
570.	3	3	2	4	2	2	3	2	3
571.	4	4	3	4	3	3	3	4	4
572.	3	3	1	4	2	2	3	2	3
573.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
574.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
575.	3	3	3	4	3	3	3	3	3

576.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
577.	3	3	2	4	2	3	3	4	3
578.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
579.	2	2	2	4	2	2	2	3	2
580.	3	3	3	4	3	3	3	3	2
581.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
582.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
583.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
584.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
585.	3	3	3	3	3	3	3	4	3
586.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
587.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
588.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
589.	3	3	3	3	3	3	3	3	2
590.	3	3	2	4	3	3	3	4	3
591.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
592.	3	3	2	4	3	3	2	4	3

593.	3	2	2	4	2	3	2	3	2
594.	3	3	3	3	3	3	3	4	2
595.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
596.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
597.	3	2	3	4	3	3	2	3	2
598.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
599.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
600.	4	4	2	4	4	4	4	4	4
601.	4	3	3	4	4	4	4	4	4
602.	3	3	3	4	3	3	2	4	3
603.	3	3	3	4	3	3	3	3	3
604.	3	3	2	3	2	3	2	3	2
605.	3	3	3	4	3	3	3	4	3
606.	3	3	3	4	3	3	2	3	3
607.	3	3	3	4	3	3	3	4	3